

Kita-Seminare  
Kommunikation & Rollenkompetenz

## Wirkungsvoll kommunizieren

Methoden und Strategien für eine erfolgreiche Kommunikation

Mi, 19.03., 10:00 Uhr – Fr, 21.03.2025, 15:00 Uhr

Belegungscode: 46778

Wer mit Menschen arbeitet, hat es täglich mit unterschiedlichen Gesprächen zu tun. Miteinander zu sprechen ist alltäglich, doch die Berufsrolle erfordert es, dass Du die Kommunikation steuerst und zu Ergebnissen hinführst.

Oft sind es Kleinigkeiten, die über den Erfolg der Verständigung entscheiden. Wenn wir das Anliegen der anderen Person verstehen und auch von ihr verstanden werden, dann gibt es klare Ergebnisse und Aktionen.

In diesem Seminar lernst Du nützliche Gesprächstechniken und Handwerkszeug kennen, um Deine Kommunikation gezielt und wirkungsvoll verändern zu können.

Inhalte:

- Grundvoraussetzungen von Kommunikation
- Kontaktprozesse verstehen – Wahrnehmung schulen
- Gesagt ist nicht gehört – Wie werde ich verstanden?
- Passende Fragen gezielt einsetzen
- Umgang mit Emotionen auf beiden Seiten
- Killerphrasen unterbinden
- Effektive Gesprächsvorbereitung
- Strategien der aktiven Gesprächsführung für gelungene Kommunikation
- Gespräche führen in Krisenzeiten
- Bearbeitung von Fallsituationen

### Seminarleitung / Dozentinnen bzw. Dozenten:

**Gisela Strötges**  
Dipl.-Pädagogin, Supervisorin (DGSv)



### Teilnahmebeitrag

460,00€ für das Seminar inkl. Tagungsverpflegung.  
590,00€ für das Seminar inkl. Vollpension und Übernachtung im Doppelzimmer Komfort.  
610,00€ für das Seminar inkl. Vollpension und Übernachtung im Einzelzimmer Komfort.

Für diese Fortbildung kann Bildungsurlaub NRW beantragt werden.

**Jetzt anmelden**

---