

Hausordnung für Haus Neuland

Stand: 15.11.2017

An- und Abreise

Am Anreisetag stehen Ihnen die gebuchten Zimmer ab 14.30 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 9.30 Uhr geräumt sein. Einen Late-Check-out ermöglichen wir gerne nach vorheriger Absprache.

Brandschutz

Aus Sicherheitsgründen ist das Entzünden von offenem Feuer (auch Kerzen, Teelichter, Wunderkerzen etc.) in den Gebäuden von Haus Neuland e.V. und auf dem gesamten Außengelände verboten. Wenn Sie den Innenkamin nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bei der Bestuhlung der Tagungshalle sind die Vorgaben der Feuerwehr einzuhalten. Die genehmigten Bestuhlungspläne für die Versammlungsstätte Haus Neuland e.V. hängen vor der Tagungshalle aus und sind verbindlich.

Getränke

In unserer Kaffee@Lounge haben Sie die Wahl: Cappuccino, Milchkaffee, Espresso ... oder erfrischen Sie sich mit einem kostenlosen Wasser aus unserer eigenen Quelle. Ein weiterer Wasserspender steht auch im Restaurant „Hermanns Küche“ zur kostenlosen Bedienung bereit. Weitere Getränke können Sie an der Rezeption, in der Bar oder am Automaten kaufen. In den Seminarräumen bieten wir Ihnen je nach gebuchter Leistung einen umfangreichen Getränkeservice. Es ist nicht gestattet, eigene Getränke oder Nahrungsmittel in die öffentlichen Bereiche unserer Häuser mitzubringen und dort zu verzehren. Bei Verstoß erheben wir eine zusätzliche Gebühr.

Das Jugendschutzgesetz verbietet den Verkauf von Spirituosen an bzw. deren Verzehr durch Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, das gilt auch für branntweinhaltige Mischgetränke. Bier, Wein und Sekt (auch Mischgetränke) dürfen an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren nicht abgegeben werden. Wir behalten uns ein komplettes Alkoholverbot für Ihre Veranstaltung vor, wenn die Einhaltung des Jugendschutzgesetzes von Ihrer Seite nicht gewährleistet ist.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach vorheriger Absprache und gegen Gebühr gestattet. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen gerne eine freundliche Hundepension in der Nähe.

Internet

An der Rezeption erhalten Sie gegen Gebühr eine WLAN-Zugangskennung. Aus Gründen des Jugendschutzes sind strenge Filtereinstellungen aktiv. Im Foyer stehen während der Öffnungszeiten der Rezeption Kiosk-Terminals zur kostenlosen Internetnutzung zur Verfügung. Gegen Gebühr können wir für Ihre Veranstaltung ein eigenes Gästernetzwerk einrichten.

Nichtraucher

Bitte beachten Sie, dass die Gebäude von Haus Neuland e.V. Nichtraucherhäuser sind. In den Außenbereichen sind Plätze ausgewiesen, an denen Erwachsene unter Rücksichtnahme auf die anderen Gäste rauchen dürfen. Nach dem Jugendschutzgesetz darf der Konsum von Tabakwaren Teenagern unter 18 Jahren nicht gestattet werden.

Entsteht aufgrund von Zigarettenrauch ein erhöhter Reinigungsaufwand oder kann das Zimmer nicht sofort wiederbelegt werden, stellen wir Ihnen die Reinigungs- und Ausfallkosten in Rechnung.

Ruhezeiten

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste von Haus Neuland. Wir bitten Sie, sich ab 22.00 Uhr besonders im Außenbereich ruhig zu verhalten und keine laute Musik zu hören. Die Nachtruhe beginnt um 23.00 Uhr.

Schließzeiten

Haus Neuland verfügt über eine automatische Schließanlage. Um 22:30 Uhr werden die Außentüren automatisch verschlossen. Sie können dann nur noch mit dem Haustürschlüssel ins Haus gelangen. Das automatische Schließen der Türen darf nicht durch Keile o.ä. verhindert werden. Es ist verboten, Unbefugten Zutritt zu den Gebäuden zu verschaffen.